

**POLITIKA KVALITETE**

- a) TopoLAB će ulagati sve svoje stručne potencijale u cilju stalnog razvoja svojih mjeriteljskih sposobnosti na području trodimenzionalnog mjerenja optičkim mjernim sustavima. Cilj je postizanje europskih razina mjernih nesigurnosti na tim područjima.
- b) Pružati usluge ispitivanja u skladu s utvrđenim metodama i zahtjevima na razinama stručnosti i uslužnosti koja nadilazi očekivanja korisnika naših usluga;
- c) Sustavno i kontinuirano pratiti zahtjeve korisnika usluga laboratorija;
- d) Osoblje TopoLAB-a je vrlo dobro upoznato s dokumentacijom sustava kvalitete, te se obvezuje da dosljedno poštuje zahtjeve sustava kvalitete s ciljem stalnog poboljšavanja kvalitete usluga.
- e) Sustavno i kontinuirano educirati zaposlenike laboratorija;
- f) Pratiti i sustavno obnavljati instrumente i uređaje unutar laboratorija;
- g) Provoditi i ispunjavati zahtjeve norme HRN EN ISO/IEC 17025 radi zajedničke koristi korisnika usluga i samog laboratorija;
- h) Sustavno i kontinuirano unaprjeđivati sustav upravljanja kvalitetom od strane svakog djelatnika;
- i) Tvrtka je ustrojena tako da ne dolazi do sukoba interesa na razini izvršavanja radnih zadataka. Uprava tvrtke onemogućiti će bilo kakve pritiske (ekonomske, političke i druge) na zaposlenike laboratorija.

U Zagrebu, 29.01.2015. godine

Direktor:  
Topomatika d.o.o.  
Tomislav Hercigonja

Politika kvalitete izdaje se i kao samostalni dokument kojeg potpisuje direktor.

Ima status upravljanog dokumenta

Politika sustava upravljanja kvalitetom navedena je i u dokumentu Z4-2-01 Politika kvalitete

NAPISAO	PROVJERIO	ODOBRIO